

TERMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA DE BENEFICIOS LA GUARDA

1. Antecedentes

DISLICORES S.A.S. (en adelante “DISLICORES”), a través de su Programa de Beneficios LA GUARDA DISLICORES (en adelante **LA GUARDA**), es la encargada de la administración y operación de **LA GUARDA**, en el cual los Clientes pueden por medio de sus compras en un año llegar a ser clasificados en uno de los segmentos del programa y acceder a los beneficios de cada uno de los grupos.

En el sitio web www.dislicores.com el cliente podrá verificar la forma de operación vigente del programa y los beneficios a los cuales a la fecha podrá acceder.

Los Términos y Condiciones de LA GUARDA, regulan el acceso a cada uno de los beneficios y segmentos del programa y establecen los términos del contrato entre DISLICORES y cualquier Cliente de LA GUARDA.

En consecuencia, al inscribirse los Clientes a LA GUARDA, aceptan las Políticas de Protección de Datos Personales de DISLICORES publicados en el sitio web www.dislicores.com y los Términos y Condiciones de LA GUARDA aquí descritos, los cuales podrán ser modificados en cualquier momento, caso en el cual serán publicadas en el menor tiempo posible. A continuación, se encuentra toda la información sobre los Términos y Condiciones de LA GUARDA.

2. Condiciones generales

2.1. Estos Términos y Condiciones gobiernan la operación y los beneficios del programa LA GUARDA. Además, establece los términos del contrato entre DISLICORES y cualquier Cliente de LA GUARDA.

2.2. Una vez el Cliente decide inscribirse a la base de clientes de DISLICORES acepta automáticamente pertenecer a LA GUARDA operado por DISLICORES, y una vez el cliente esté inscrito en la base de clientes de LA GUARDA acepta pertenecer automáticamente a la base de clientes de DISLICORES, y se acoge a la Política de Tratamiento de Datos Personales de DISLICORES publicada en el sitio web www.dislicores.com.

2.3. Todo Cliente reconoce que, al inscribirse a LA GUARDA, acepta que ha leído y entendido los Términos y Condiciones descritos en el presente documento y confirma que está obligado a cumplirlos, así como los términos que resultaren ser cambiados en el futuro. DISLICORES se reserva el derecho a interpretar y cambiar estas reglas. Dichos cambios surtirán efecto inmediato una vez que las modificaciones sean publicadas en la sección Términos y Condiciones de LA GUARDA de nuestro sitio web www.dislicores.com o por otro medio de comunicación que se considere apropiado. Los Clientes que continúen inscritos a LA GUARDA, tras la publicación de los cambios, estarán aceptando las modificaciones.

2.4. Si DISLICORES y/o LA GUARDA es vendido o transferido a otra compañía, podremos transferir nuestros derechos y obligaciones de estas reglas sin necesitar el consentimiento de nuestros Clientes y podremos divulgar o transferir la información que tengamos de éstos al nuevo dueño. Dicha divulgación o transferencia no cambiará en nada los derechos adquiridos por los participantes antes de la transferencia de los derechos del programa, sin perjuicio de que la nueva compañía pueda hacer cambios en los Términos y Condiciones de LA GUARDA o en la Política de Protección de Datos Personales de DISLICORES.

2.4. DISLICORES no será responsable, ante los Clientes, cuando por situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, culpa exclusiva de la víctima o hecho de tercero, así como cualquier otro motivo más allá de su control, falle en cumplir alguna de sus obligaciones expuestas en estos Términos y Condiciones de LA GUARDA.

2.5. La prerrogativa de alguno de los Términos y Condiciones de LA GUARDA, no podrá entenderse como una exención continua, pero deberá aplicar únicamente a la instancia a la que ésta fue aplicada.

2.7. Resolución de Conflictos: Los Términos y Condiciones aquí descritos están regulados únicamente por las leyes de Colombia. Todos los conflictos que resulten dentro de estos Términos y Condiciones deberán tratar de resolverse por medio de una conciliación. Sólo en caso de no llegar a términos de una negociación, el Cliente deberá interponer un recurso legal, que será sujeto a la exclusiva jurisdicción y competencia de la justicia ordinaria o ente regulador de la prestación de servicios. Las quejas o reclamos de los Clientes serán atendidas en un plazo máximo de 15 días hábiles, so pena de que opere el silencio administrativo positivo y serán recibidas a través de **LA GUARDA** nuestra Línea de Atención al Cliente **01 8000 1826895**, nuestro email servicioalcliente@dislicores.com o a través de la sección contáctenos de nuestro sitio web www.dislicores.com. Si el Cliente no se encuentra satisfecho con nuestra respuesta, podrá interponer recurso de reposición durante los siguientes 10 días a la fecha en la que DISLICORES le comunique su respuesta. Además, el Cliente podrá presentar su queja ante la SIC a través de su sitio web www.sic.gov.co, el email contactenos@sic.gov.co o a la Línea gratuita Nacional 01800 910164.

2.8. La Política de Protección de Datos Personales de DISLICORES, está relacionada a los datos personales que se solicitarán al Cliente para su inscripción en LA GUARDA. Si algún Cliente comunica expresamente que no desea recibir información publicitaria o ser

contactado por DISLICORES con fines publicitarios, DISLICORES se asegurará de cumplir con dicha petición.

3. Uso de los datos solicitados del cliente

3.1. DISLICORES utilizará la información personal suministrada por el Cliente de LA GUARDA al momento de la inscripción, con la finalidad de segmentar al cliente y determinar así los beneficios a los que tiene acceso, y solo para ser contactado de acuerdo con lo definido en la Política de Tratamiento de Datos Personales de DISLICORES.

3.2. Como respetar la privacidad de los Clientes para DISLICORES es una prioridad, los datos que sean suministrados podrán ser usados por nuestra área de comunicaciones y mercadeo para entregar una mejor experiencia.

4. Inscripción al programa

4.1. La inscripción presencial a LA GUARDA deberá realizarse por los medios habilitados por DISLICORES; es voluntaria, abierta para todas las personas mayores de edad, ciudadanos y residentes en Colombia, con una dirección de residencia válida y correcta dentro del territorio nacional, quienes deberán asimismo tener una cuenta de correo electrónico activa. Los cambios en el domicilio deben ser notificados y actualizados en los formularios de actualización disponibles en el sitio Web www.dislicores.com o en los medios disponibles en las tiendas de DISLICORES.

4.2. Una vez el Cliente acepta inscribirse a LA GUARDA se acoge a la Política de Tratamiento de Datos Personales de DISLICORES publicada en el sitio web www.dislicores.com.

4.3. Los solicitantes pueden registrarse a LA GUARDA presentando su cédula o diligenciando el formulario electrónico con los datos mínimos obligatorios y su firma, dicho formulario se encuentra en las tiendas DISLICORES o en el sitio web www.dislicores.com.

4.4. Es responsabilidad del solicitante compartir la correcta información de contacto al momento de diligenciar su forma de inscripción.

4.5. Una vez se recibe la aplicación, los datos entregados pasan a ser matriculados en la base de datos de DISLICORES. Cualquiera que sea el mecanismo de afiliación utilizado, los

datos del solicitante podrán ser verificados y DISLICORES se reserva el derecho de admisión sin verse obligado a declarar sus razones de rechazo.

4.6. La inscripción sólo se entenderá realizada una vez se envíe una comunicación, por el medio que se estime apropiado y teniendo en cuenta la información de contacto que haya sido entregada por el solicitante, se confirmará la inscripción del Cliente a LA GUARDA.

5. Uso de la cuenta

5.1. Cuando un solicitante se convierte en un Cliente de LA GUARDA, da su consentimiento a DISLICORES para crear, almacenar, administrar y actualizar sus datos a través de una Cuenta. Esta información incluye datos demográficos y sicográficos (como nombre, dirección, teléfono, celular, email, fecha de cumpleaños, gustos y preferencias, entre otros, todos suministrados por el Cliente), como sus datos de uso incluyendo sin limitación transacciones comerciales, así como los datos que se usen en comunicaciones, incluyendo sin limitación, preguntas relativas a la inscripción, todos estos, con el propósito de prestarle un óptimo servicio y proveerle información relevante y en conexión con LA GUARDA. Todos los datos de los Clientes serán protegidos y usados por DISLICORES de la forma descrita en su Política de Protección de Datos Personales.

5.3. Cada Cliente reconoce y garantiza que es el propietario de la información que comparte con DISLICORES, así como el único autorizado para portar las credenciales de ingreso a su cuenta en el momento en el que esta sea otorgada. De esta forma DISLICORES es responsable de definir las metodologías de segmentación y su operación, así como los beneficios de cada segmento definido, las consultas, o cualquier otra actividad como realizar cambios en su perfil o datos personales o la misma inactivación de la cuenta.

5.4. Los Clientes deberán informar sobre todos los cambios en sus datos de contacto a través de la Línea de Atención al Cliente 01 8000 1826895 o en el sitio www.dislicores.com. Si un Cliente omite realizar la actualización, DISLICORES no se hará responsable por cualquier retraso en la entrega de los Beneficios ordenados por éste.

5.4. En el momento en el que sea otorgada la cuenta de acceso a www.dislicores.com la clave de acceso a la cuenta del Cliente en www.dislicores.com será personal e intransferible. Si un Cliente decide compartirla, se hará responsable por cualquier movimiento que se realice sin su autorización.

5.5. La cuenta del Cliente en LA GUARDA no es transferible y los Beneficios no pueden negociarse, intercambiarse por efectivo, regalarse o darse como Beneficio a otra persona diferente al mismo Cliente. Los Beneficios no tienen ningún valor monetario.

5.7. Los Clientes sólo pueden tener una cuenta en LA GUARDA. En el caso de que DISLICORES encuentre múltiples cuentas a nombre de un usuario, podrá restringir algunas de ellas, o si se tratara de un intento de fraude, cancelarlas definitivamente.

6. Operación del programa

6.1. DISLICORES unilateralmente y sin previo aviso puede tomar la decisión de cambiar los cortes de compas con los que actualmente se define el acceso de los clientes a los segmentos, las fechas en las que se corren los algoritmos que hacen dichas definiciones, y en general toda la metodología de segmentación y la dinámica del programa LA GUARDA, así como los beneficios, y todo lo especificado en el sitio web www.dislicores.com.

6.2. DISLICORES podrá terminar unilateralmente y sin previo aviso el programa LA GUARDA sin que eso signifique la generación de un pasivo u obligaciones para DISLICORES con los clientes que hagan parte del programa a la fecha.

6.3. Es responsabilidad de DISLICORES mantener actualizado y publicado el sitio web www.dislicores.com la forma de operación vigente del programa y los beneficios a los cuales a la fecha podrá acceder.

7. Términos y condiciones específicos para el programa LA GUARDA de Dislicores

Ultima Actualización 22 de febrero de 2019

Descripción del programa:

LA GUARDA es un programa de beneficios que premia la fidelidad de los clientes de Dislicores Store, el cual busca entregar a los Clientes a través de las compras acumuladas, un plan de beneficios en su amplio portafolio de vinos y licores.

Dicho Reglamento contiene los términos y condiciones generales que rigen el programa, demarcando y precisando las condiciones bajo las cuales los clientes podrán acceder a dichos beneficios y retirarse de los mismos.

Forma de operación actual del programa:

Dentro de los primeros 10 días del mes DISLICORES sumará las compras netas de cada uno de los clientes, realizadas en los Dislicores Store a nivel nacional. Hecho esto verificará en que rango de compras se encuentra cada cliente de acuerdo con los niveles de ventas definidos en la Tabla 1. Teniendo claro el nivel de compras de cada cliente, se nombra dicho nivel con el Segmento del programa definido en la misma Tabla 1.

Para la información contenida en la tabla es importante tener en cuenta la siguiente información:

- ✓ Los descuentos otorgados en el portafolio de vinos, solo aplica para portafolio de vinos importados directamente por Dislicores.
- ✓ Todos los descuentos otorgados para cada uno de los segmentos de clientes serán aplicados ANTES DE IMPUESTOS (ICO e IVA).
- ✓ Los beneficios otorgados en descuentos no son aplicables ni acumulables con otras promociones aplicadas por Dislicores store.
- ✓ Los descuentos otorgados para vinos solos aplican para productos superiores a \$30.000 y únicamente en presentaciones 750ml o superior.
- ✓ Los beneficios de descuento se dan producto por producto no por valor de facturación total.
- ✓ En portafolio de las marcas participantes de whisky, whiskey, rones, ginebras, vodkas, tequila, aperitivos, maltas, los descuentos solo son válido en seis (6) unidades mensuales por cliente (de la casa matriz Diageo).
- ✓ Para las catas en casa, el cliente compra el producto a utilizar en la cata y Dislicores te pone el sommelier.
- ✓ La cena será en uno de nuestros restaurantes aliados, acompañada de un vino Dislicores.
- ✓ Los viajes a las viñas tienen términos y condiciones adicionales, los cuales serán publicados al momento de tener un ganador y se entregara uno (1) anual.
- ✓ En caso de devolución de productos, el valor correspondiente a esta no aplicara a los beneficios del programa LA GUARDA.
- ✓ Aplica solo para personas naturales inscritas en el programa LA GUARDA con cedula de ciudadanía.
- ✓ Solo aplica para clientes de Dislicores Store.
- ✓ Los beneficios de tequila solo aplican para las marcas 1800 y Jose Cuervo en presentaciones de 700ml o superior.
- ✓ La segmentación del programa de beneficios LA GUARDA se hará de la siguiente manera:
 - Se monitorearán las compras mensualmente y a partir de esto se recategoriza a quienes apliquen para aumento de segmento.

- Se dará un plazo máximo de seis (6) meses para que cumpla con las compras mínimas del segmento al que pertenece, dado el incumplimiento de este plazo, se hará una reducción en el segmento.

TABLA 1

Los siguientes son los segmentos y los niveles de compras que clasifican a los clientes en cada segmento y los beneficios disponibles para cada segmento a la fecha (identificado con el símbolo ✓) y a los que puede acceder cada cliente clasificado en cada segmento por su nivel de compras.

Segmentos del programa	Gran Reserva	Reserva	Crianza	Jóven
	Mayor o igual que \$11,000,000	Mayor o igual que 4,450,000 y menos de 11,000,000	Mayor o igual que 1,250,000 y menos de 4,450,000	Mayor o igual que 150,000 y menos de 1,250,000
Muestras por lanzamientos o de vinos de baja rotación (uno semestral)	✓ Uno semestral	✓ Uno semestral		
Cena con vino para 2 persona en restaurantes aliados	✓ Uno semestral	✓ Uno semestral		
Invitación a Catas (Una semestral)	✓	✓		
Invitación a Lanzamiento de puntos de venta	✓			
Construye tu cava con sommelier Dislicores	✓	✓		
Catas en casa	✓			
Viaje a viñas (para el mejor cliente de cada segmento con un acompañante)	✓	✓		
Descuentos permanentes en Vino (precio superior a \$30mil)	25%	20%	5%	
Descuentos permanentes en tequila Jose Cuervo y 1800 (de 700ml o superior)	12%	9%	5%	
Descuentos permanentes en Te Xencha, Tónicas, Mezcladores MIL976 y Agua VOSS	25%	20%	5%	
Descuentos permanentes en productos Divella, Sabor Español, Prego y Campbells	25%	20%	5%	
Descuentos en portafolio Diageo (para hasta 6 unidades mensuales)	12%	9%	5%	
Ofertas especiales, enviadas al correo electrónico registrado.				✓

